

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

AU SEIN DE SEPHIRA

SEPHIRA est engagée dans une démarche continue de protection des données à caractère personnel en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

1. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique a pour objet d'informer sur les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées et traitées des visiteurs et des Professionnels de Santé client (ci-après « Utilisateur »).

Cette politique s'applique lors d'une connexion ou d'une navigation sur les sites, les logiciels ou les applications mobiles de SEPHIRA (ci-après « Service »).

La politique de protection des données est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par SEPHIRA, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de ces éventuelles modifications.

Elle fait partie intégrante des Conditions Générales de Ventes du Service.

2. IDENTITÉS ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Toute opération réalisée sur des données personnelles, et ce, dès la collecte de celle-ci, est un Traitement.

L'identité du responsable du traitement des données personnelles est :

2.1 Le Professionnel de Santé ayant souscrit au Service fourni par SEPHIRA (ci-après « PS Client ») pour les données à caractère personnel liées à la santé. SEPHIRA est sous-traitant du professionnel de santé dans le cadre des traitements de données personnelles qu'elle mène pour son compte et sur ses instructions.

2.2 SEPHIRA pour les données personnelles collectées dans le cadre :

- De la relation contractuelle avec un Professionnel de Santé (gestion du compte client),
- D'informations commerciales relatives au Service de SEPHIRA, sauf opposition de l'Utilisateur,
- De la gestion des données de contact d'un Utilisateur (formulaire complété par un visiteur, envoi d'une candidature spontanée),

- De la connexion au Service (cookies des Utilisateurs).

SEPHIRA est représentée par M. Renaud GASSIN, SAS au capital de 44 743 € dont le siège social est 12 Rue Vincent Scotto à 72000 LE MANS, immatriculée auprès du RCS du MANS sous le n° RCS 423 293 158.

3. DESTINATAIRES

SEPHIRA est destinataire de données personnelles de l'Utilisateur en fonction des finalités du traitement. SEPHIRA a cartographié les données collectées par chacun de ses départements et a les répertoriées dans le registre de traitement.

SEPHIRA est susceptible de faire appel à des sous-traitants ou à des partenaires afin d'effectuer les traitements de données pour les finalités visées aux présentes. Ces derniers ne peuvent pas faire une commercialisation ou une publicité des données personnelles confiées.

L'Utilisateur a connaissance et consent à ce que dans le cadre de ces traitements, SEPHIRA fait appel à des sous-traitants ou à des partenaires.

Les coordonnées des sous-traitants de SEPHIRA sont :

- NISSAN COMMUNICATION Ltd, Société de droit israélien dont le siège social est à Jérusalem (97775), 19, rue Hartom, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ISRAEL sous le n°51-490682-5.

SEPHIRA opère ainsi un transfert des données hors UE vers Israël, pays qui a été reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat à la réglementation sur les données personnelles.

S'agissant de l'hébergement des données de santé, SEPHIRA a désigné des hébergeurs de données de santé agréés qui sont :

- Société AVENIR TELEMATIQUE SA (ATE), au capital de 60 000 € dont le siège social est situé 21 avenue de la Créativité 59650 VILLENEUVE D'ASCQ, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE METROPOLE sous le numéro 347 607 764.
- Société AZNETWORK SA, au capital de 1 130 000 € dont le siège social est situé 40 Rue Ampère 61000 ALENCON, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ALENÇON sous le numéro 423 880 061.

4. FINALITES ET TYPES DE DONNEES COLLECTEES

SEPHIRA veille à collecter et à traiter les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées (principe de minimisation des données).

Toutes les données concernant l'Utilisateur sont collectées directement auprès de ce dernier et SEPHIRA s'engage à en recueillir le consentement préalablement.

4.1 Finalités

Le recueil des données personnelles a pour base légale l'intérêt légitime de SEPHIRA pour gérer la relation contractuelle et à assurer la qualité du Service dans le cadre de(s) :

- La gestion de la télétransmission/facturation des feuilles de soins électroniques,
- La gestion du Tiers-payant entre le professionnel de Santé et les organismes d'assurance maladie obligatoires et complémentaires,
- La maintenance du Service permettant la gestion du cabinet au quotidien (dossiers patient, édition d'ordonnances, envoi/retour de consommables TPE, etc.),
- La promotion et l'évolution des produits SEPHIRA en adéquation avec les besoins de l'Utilisateur (campagnes de communication et de commercialisation),
- Enquêtes de satisfaction sur le Service proposé par SEPHIRA en vue de leur amélioration (par mail, téléphone, sms),
- La gestion du compte client (facturation, génération du contrat, formation au Service,...).

En ce qui concerne la gestion des contacts de prospects et de candidats, la base légale est le consentement explicite grâce à un formulaire complété par leur soin.

4.2 Types de données traitées

Les données traitées par SEPHIRA en tant que Responsable de traitement sont :

- les données d'identification (nom, prénom, coordonnées, spécialité professionnelle, n° de conventionnement),
- les données de connexion (cookies),
- les données liées à la pratique professionnelle du Professionnel de Santé en lien avec les services et les produits SEPHIRA (n° NIR, feuille de soins, code de l'acte de consultation, organismes obligatoires et complémentaires, gestion de l'agenda)
- les données liées à l'exécution des contrats (RIB, opérations bancaires).

5. DURÉES DE CONSERVATION

Conformément aux prescriptions légales, les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire pour les finalités citées précédemment.

SEPHIRA a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel de l'Utilisateur afin de limiter la conservation à une durée strictement nécessaire :

- **Prospection** : 3 ans à compter de la collecte,
- **Exécution et gestion du contrat** du PS Client : toute la durée du contrat souscrit pour bénéficiaire du Service et utiliser le logiciel ; puis, 5 ans à compter de la cessation des relations contractuelles,
- **Gestion des feuilles de soins** : 3 mois à compter de la collecte, puis archivage intermédiaire pouvant aller jusqu'à 2 ans dans le Service souscrit par le PS Client,
- **Gestion d'une candidature** : 6 mois à compter du dernier contact avec SEPHIRA,

Aux termes de ces délais de conservation, un archivage définitif (suppression, accès restreint) interviendra.

6. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

6.1 Les différents droits des personnes concernées par un traitement de données personnelles

Conformément à la réglementation, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** (art 15 RGPD) : ce droit lui permet de savoir si des données le concernant sont traitées et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible. Il permet également de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.
- **Droit de rectification** (art 16 et 19 RGPD) : ce droit lui permet de corriger des données inexactes le concernant ou de compléter des données en lien avec la finalité du traitement.
- **Droit à l'effacement** (art 17 RGPD) : dans certains cas, ce droit permet d'effacer les données personnelles jugées inutiles par l'Utilisateur.
- **Droit à la limitation du traitement** (art 18 RGPD) : dans certains cas, ce droit lui permet de demander à SEPHIRA de geler l'utilisation de ses données. Concrètement, SEPHIRA ne devra plus utiliser les données mais devra les conserver.
- **Droit d'opposition** (art 21 RGPD) : dans certains cas, l'Utilisateur peut s'opposer à ce que ses données soient utilisées par SEPHIRA pour un objectif précis, en particulier s'il ne souhaite pas recevoir les informations commerciales liées au Service de SEPHIRA.
- **Droit à la portabilité** (art 20 RGPD) : dans certains cas, l'Utilisateur peut demander à ce que SEPHIRA lui transmette ou transmette à un tiers de son choix, les données personnelles le concernant.

Pour précision, les patients du PS Client disposent des mêmes droits au regard des données collectées et traitées par le PS Client en sa qualité de Responsable de traitement.

6.2 Le consentement des personnes concernées

Tous les traitements de données à caractère personnel fondé sur le consentement de la personne sont mis en œuvre par SEPHIRA dans le respect du consentement donné qui peut être implicite ou explicite en fonction de la Règlementation.

Chaque fois que le consentement requis est *explicite*, la personne pourra à tout moment retirer son consentement, en s'adressant au DPO tel que mentionné à l'article 6.3 ci-dessous.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations nécessaires pour le Service, SEPHIRA ne peut garantir le Service dans son intégralité à l'Utilisateur.

Le retrait du consentement sera possible pour les traitements reposant sur le recueil du consentement comme base juridique.

6.3 L'exercice des droits

L'exercice des droits se fait par courrier électronique : dpo@sephira.fr, ou par voie postale à l'adresse : SEPHIRA – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 12, rue Vincent Scotto 72018 LE MANS Cedex 2.

La requête devra mentionner le nom, le prénom, l'adresse, l'email et les références client, ainsi que l'objet de la demande dans des termes clairs et lisibles. Pour que SEPHIRA s'assure que la demande émane bien de la personne concernée, la requête devra être accompagnée d'une copie de la pièce d'identité.

Si l'Utilisateur considère que SEPHIRA ne respecte pas ces obligations au regard de ses données personnelles, il a la possibilité de déposer une réclamation ou une plainte auprès de l'autorité de contrôle dénommée la CNIL pour la France, en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

7. MESURES DE SECURITE DES DONNEES TRAITEES

Afin d'empêcher toute violation de données, SEPHIRA agit au niveau de la sécurité et de la confidentialité pour préserver les traitements qu'elle est amenée à réaliser aussi bien en tant que Responsable de traitement que Sous-traitant :

- Mise en place d'une Charte informatique interne à SEPHIRA afin de rappeler les bonnes pratiques et les processus en matière de protection et de confidentialité des données,
- Sécurisation des locaux avec un accès contrôlé,
- Politique de mot de passe : authentification avec un accès unique nécessitant un identifiant et un mot de passe personnel « robuste » à plusieurs caractères,
- Présence d'une clause de confidentialité pour les collaborateurs de SEPHIRA,
- Journalisation des connexions,
- Protection des postes de travail et des serveurs par la mise en place d'anti-virus, installation de pare feu...
- Sensibilisation du personnel (ateliers RGPD, rédaction et audit des fiches de traitement de leurs activités)
- Application du principe de Privacy by Design (la « protection des données dès la conception »)

Selon le Service souscrit par l'Utilisateur, les données personnelles déposées par le professionnel de santé sont hébergées au sein d'un prestataire présentant l'agrément HDS accordé par l'Asip Santé dont les coordonnées figurent à la clause 3 de cette présente politique.

8. POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Afin de garantir la qualité de ses sites et de ses applications, SEPHIRA peut être amenée à utiliser des cookies notamment fonctionnels.

Par défaut, le cookie est installé sur le poste informatique, smartphone ou tablette. L'Utilisateur peut, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur les paramètres du navigateur Microsoft Internet Explorer Mozilla Firefox Chrome et Safari.

Dans le cas où l'Utilisateur refuse les cookies ou du fait de sa sélection au niveau des cookies, il n'ait pas la possibilité d'accéder à d'autres Services potentiels proposés ou que le fonctionnement du site et de l'application soit dégradé alors SEPHIRA se désengage de toute responsabilité.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies, l'utilisateur peut consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

- **Cookies spécifiques aux réseaux sociaux**

SEPHIRA est susceptible d'inclure sur ses sites, des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent au PS Client de partager des contenus du site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes la consultation ou l'opinion du PS Client concernant un contenu du site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, YouTube.

SEPHIRA invite le PS Client à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'Utilisateur d'exercer son choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant ses comptes d'utilisation pour chacun de ces réseaux.

- **Cookies spécifiques aux statistiques**

Des cookies sont mis en place par des outils de mesure d'audience et de statistiques (Google Analytics, Google Adwords, Hotjar) permettant à SEPHIRA d'analyser le comportement de l'Utilisateur sur les sites dans le but d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des pages ainsi que l'expérience des utilisateurs. Les informations personnelles, comme le nom ou l'adresse IP de l'Utilisateur, ne sont pas enregistrées lors d'une navigation. Les différents cookies mis en place par SEPHIRA ont une durée de vie maximale de 13 mois.

SEPHIRA invite l'Utilisateur à consulter la politique de protection de la vie privée directement auprès de ces outils de mesure d'audience et de statistiques, notamment sur les informations relatives au stockage des données.